



# 2021年度工作報告

秘書處

30年來，智總爭取保障心智障礙者權益的初衷，不曾改變  
將持續扮演心智障礙者及其家庭最堅強的支柱



中華民國智障者家長總會  
Parents' Association for Persons with Intellectual Disability, Taiwan

# 綜覽

- 01 / 會務組織發展與協力
- 02 / 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進
- 03 / 心智障礙相關政策立法倡議與服務品質監督
- 04 / 創新服務方案研發與推動
- 05 / 社會宣導及資源募集與溝通



01

# 會務組織發展與協力



# 會務組織發展與協力

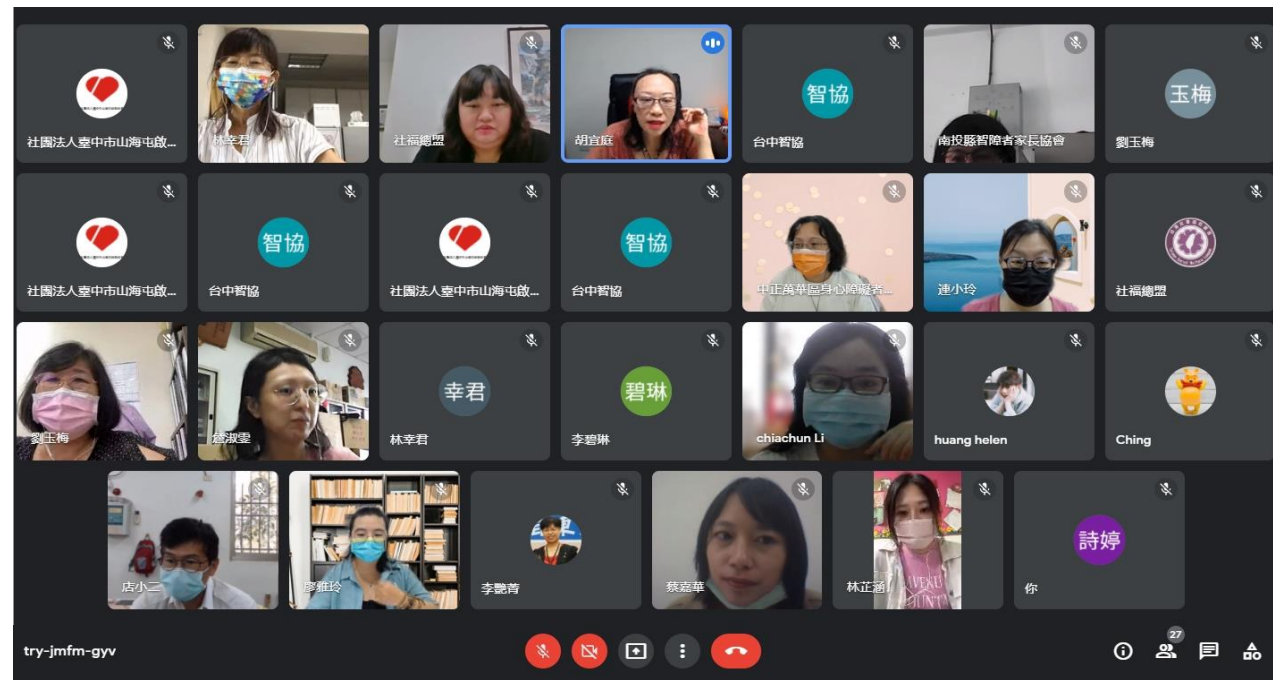
1. 總計辦理3場全國理事長聯誼會、3場理監事會議、2場總幹事激勵營以及7場分區聯誼會。年度參與人數超過500人次。  
年度重點：增進對於支持在地社區生活及辦理個人日間照顧及居住服務與家庭支持服務的採購合作推進重點為主軸。
2. 協助地方團體與相關專業服務單位進行專業培力工作，以定期外督、研習訓練與品質檢視方式，結合資深工作人員指導與民間單位實務手冊捐贈方式，協助110個服務據點提升社區式日間照顧服務執行量能的發展。





# 會務組織發展與協力

3. 因應三級警戒期間服務據點暫停實體服務提供的調整，協助規劃防疫措施與物資籌募，彙整線上服務素材與直播影片供參考，並結合學者進行需求調查進而協調爭取照顧者優先施打疫苗，以維繫住近100天家庭照顧量能。
4. 協助家長處理防疫期間因未戴口罩的罰單處理。

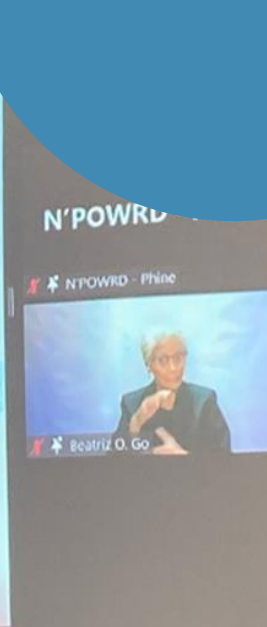




# 會務組織發展與協力

## 國際交流

1. 4月：參加融合國際亞太區線上會議，由陳誠亮常務理事及本案中2名智青代表出席並報告。
2. 8月：主辦台港心智障礙自我倡導者線上交流活動，台灣方有4位智青代表。整體規劃、籌備、報告均由智青負責，秘書處同仁僅負責居間聯繫、設備及軟體之操作。
3. 11月中：參加亞智盟線上雙年會，由李艷菁副理事長（亦為本案支持者）、本案2名智青及秘書處2位同仁代表出席並報告。
4. 11月底：主辦成果分享會，由本案4名智青主責規劃並報告本案執行過程與心得，亦邀請本案2名支持者分享。本次分享會採同步線上直播。





# 會務組織發展與協力

## 結誼組織交流

1. 陳誠亮常務理事及秘書長與主任透過預錄，及線上支援深圳守望年度家長幹部及工作人員培訓工作
2. 劉貞鳳理事長代表向澳門弱智人士家長聯會30週年慶致賀
3. 協助廣州揚愛特殊孩子家長俱樂部收集有關台灣心智障礙者相關服務質素監督機制相關資料
4. 因疫情影響實質交流活動全面暫停，透過郵件及臉書、Whats app與結誼組織代表保持問候連繫及線上交流



# 會務組織發展與協力

## 協作/合作組織



**社會住宅推動聯盟**

Social Housing Advocacy Consortium  
為弱勢者與青年居住權益發聲

socialhousing.tw@gmail.com  
(02)2364-6346



**中華民國老人福利推動聯盟**  
Federation for the Welfare of the Elderly



**中華民國身心障礙聯盟**

The League For Persons With Disabilities, R.O.C (TAIWAN)



**中華民國信託業  
商業同業公會**  
Trust Association of R.O.C.



**財團法人中衛發展中心**  
CORPORATE SYNERGY DEVELOPMENT CENTER



**公益信託林堉璘宏泰教育文化公益基金**  
Y.L. LIN HUNG TAI EDUCATION AND CULTURE CHARITY TRUST  
**財團法人林堉璘宏泰教育基金會**  
Y.L. LIN HUNG TAI EDUCATION FOUNDATION



**台灣兒童權益聯盟**



**臺灣社區居住與  
獨立生活聯盟**



**台灣公益團體自律聯盟**  
Taiwan NPO Self-Regulation Alliance



**台北市社會福利聯盟**  
LEAGUE OF TAIPEI SOCIAL WELFARE





02

# 心智障礙者全生涯發展權利的 維護與促進



# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 特殊教育法修法

1. 歷經109年至110年共七次的特教法修法小組討論，於110年完成智總特殊教育法修法建議版本。
2. 於110年10月將智總版本提交教育部，作為修法倡議內容。

### 智總倡議特教法修法重點：

- 1) 前瞻性的推動落實融合教育，有特殊學習需求之學生均應能接受特教服務，減少身心障礙學生之學習需求標籤化。
- 2) 明定特殊教育支持網絡之配置與人員標準，落實支持網絡之功能與目的。





# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 特殊教育監督

1. 擔任教育部第13屆特殊教育諮詢會委員，由劉貞鳳理事長代表參與
2. 參與教育部學前特教5年計畫討論，爭取非營利幼兒園發展遲緩兒童應有專業團隊服務的介入。
3. **陳誠亮常務理事**
  - 受邀擔任111年教育部對地方政府特殊教育行政績效評鑑委員，負責經費預算執行情形。
  - 受邀參與教育部服務群科教材編撰第1工作小組，協助自然科學中有關物理與化學教材的編撰，及協助審查其他工作小組編撰教材內容。
  - 代表本會擔任教育部110學年度特殊教育學生鑑定及就學輔導會委員。



# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 特殊教育監督

### 5. 楊憲忠常務監事

代表本會擔任教育部國教署111年身心障礙學生適性輔導安置聯合安置委員會、國立特殊教育學校國民教育暨學前教育階段學生聯合安置委員會之委員。

### 6. 葉月桂副理事長

代表本會為台中市政府教育局特殊教育諮詢委員會委員，並代表參與台中市特殊教育安置輔導等相關會議。



# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 照顧服務

1. 參與總盟共同探討身障單位轉型辦理長照服務的實況與困境；倡議身心障礙機構設施設置標準，建議有限制的納入外籍照顧人力運用(人數限制/職前訓練/本國籍人力督導下)；支援總盟在疫情期間協助服務單位認識防疫相關規範及如何回應實務運作，參與2場次教育訓練。
2. 支持社區居住聯盟辦理社家署委託機構調適計畫，協助中部地區轉銜輔導工作，年內支持瑪利亞霧峰家園轉銜4名服務對象至日間服務及社區居住服務，其中2名成功轉銜2名返回機構安置。
3. 受邀參與縣市社區式照顧服務成效評核工作，110年度共參與台南市、高雄市、台中市等地評核。
4. 參與中央衛福部第11屆身心障礙機構評鑑工作，擔任權益組召集工作，並參與評鑑指標委員會，完成部份場次評鑑後，因疫情爆發評鑑停辦。預計111年會接續完成。
5. 參與第一行為工作室新北市嚴重情緒行為困擾個案線上個案研議會議。
6. 與東吳大學周怡君老師就疫情期間暫停社區式日間照顧服務對服務單位及家庭照顧者的影響進行調查，提出建議予政府部門於未來再度發生警戒時參考。



# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 中高齡家庭服務與長期照顧

1. 持續跟進長照身心障礙相關訓練課程規劃及公版講義制作及修正，並參與行政院長照檢討工作小組分組討論；協助老人福利推動聯盟進行長照相關在職訓練身心障礙課程及講師的審議工作。
2. 支援督導人力協助苗栗智協、南投智協辦理中高齡心智障礙雙老家庭支持服務，督導頻率6-8次/年。
3. 參與新北市長照中心探討早療階段復能使用問題；協助新北市長照中心心智障礙家庭使用服務個案研討會議，全年共出席5次討論。
4. 參與衛福部社家署中高齡雙老家庭支持服務工作指引的修訂與服務討論。
5. 參與長期照顧服務發展議題檢討工作小組，就評估、服務輸送及給付、人力反應心智障礙家庭使用時遇到的問題。
6. 支援信託公會參與安養信託業務執行評比審查工作。



# 心智障礙者全生涯發展權利的維護與促進

## 職業重建與自立生活

1. 參與勞動部就安委員會監督防疫照顧假及相關經費運用
2. 針對群組就業提案訴求群組就業應納入支持性就業服務人員績效計算
3. 參與勞動部身心障礙者訓練及就業委員會，持續跟進庇護工場轉型及部份工時保障設計的議題
4. 持續參與新北市庇護性就業輔導評核工作
5. 邀請青年參與疫情期間直播節目，表達對居住及生活支持的想法與看法。
6. 林志模常務理事出席有關身心障礙者專用停車證討論會議，因心智障礙者有許多人是由手足協助交通支持使用，故提出反對身障停車證只限障礙1等親且同戶籍才能使用。



03

# 心智障礙相關政策立法倡議與 服務品質監督





# 心智障礙相關政策立法倡議與服務品質監督

## 早期療育

1. 持續參與中央及縣市早療推動委員會，協助團體倡議(專辦早療機構與兼辦早療機構補助基準不一致)。
2. 與CRC聯盟完成民間版替代報告，訴求學前身心障礙兒童於融合教育環境中的支持措施(巡輔頻率及專業知能不足及訴求增加偏鄉條件)。
3. 110.04參與完成展翅基金會編撰之《兒少反歧視案例彙編》，撰寫身心障礙兒少於校園遭受歧視案例。
4. 110.10.30完成王詹樣基金會早療服務品質提升計畫，總計31家早療機構通過審查(日托681人、到宅136人)，111年將持續進行計畫。





# 心智障礙相關政策立法倡議與服務品質監督

## 健全成年監護與輔助制度及發展支持性決策 - 第二年計畫

1. 線上辦理「成年監護與輔助制度」直播講座，並一併介紹金融註記、電信註記等實用的權益保障措施。
2. 主辦「與心智障礙者談成年監護與輔助制度」工作坊。
3. 擔任諸多社福單位、大學舉辦之「成年監護與輔助制度」、「稱職的成年監護人 / 輔助人」等相關講座及國際學術交流活動。
4. 整理與回顧各縣市執行監護業務之樣態。
5. 整理與回顧各國成年監護與輔助制度之近況。
6. 整理我國意定監護後之執行狀況。





# 心智障礙相關政策立法倡議與服務品質監督

## 保護服務發展與支持建構

1. 參與衛福部兒少照顧政策討論，倡議應發展兒少階段的安置服務(團體家庭/寄養家庭)，並應提供安置家庭必要的專業支持協助與專業服務所需的經費預算，全年共進行12次會議討論(實體加線上)
2. 關注少年事件處理法修法後的改變，對於有行為支持需求的青年少應有社區支持的資源服務，對於無家可返的青年，應發展家庭式的安置服務，協助返回學校接受教育，並納入照顧政策規劃
3. 參與縣市承辦保護服務單位的個案研討會議，110年主要參與新北市、桃園市、基隆市及台北市的個案研討與專題教育訓練邀請。



# 心智障礙相關政策立法倡議與服務品質監督

## CRPD國家報告審查結論改進措施執行

1. 連結青年與公、私部門等外部單位進行生命故事的分享與交流，110年分別至台灣社會心理復健協會自立生活研討會、輔仁大學社會工作系、實踐大學社會工作系進修部、台灣師範大學特教系、國立台灣美術館等地進行經驗分享與交流
2. 擔任身心障礙聯盟工作小組成員，共同撰寫CRPD平行報告。
3. 透過衛福部身權小組及行政院身心障礙推動小組的參與跟進CRPD國家報告審查結論改進情形
4. 與障盟等團體一起關注障礙者用藥、就醫障礙排除的議題討論



04

# 創新服務方案研發與推動



# 創新服務方案研發與推動

總受益人次1,365人

## 自我倡導

### ●培力心智障礙青年權利意識提升

1. 完成8場「一起來認識CRPD！」工作坊。智青及支持者一起學習CRPD及身權法，並認識關乎身心障礙者的各項生活權益。
2. 完成4場智青個人生命故事分享會，對象包含特殊教育系學生、社工系學生、藝文工作者等。

### ●心智障礙者自立生活及自我倡導培力方案

1. 辦理自我倡導會議、智青成長團體、支持者知能成長團體，計18場。
2. 培力心智障礙者組織(DPO)成立計畫：辦理3場教育訓練暨核心幹部會議。
3. 第15屆智能挑戰者自立生活學習體驗營：於9/4(六)~9/5(日)於線上辦理。



# 創新服務方案研發與推動

## 易讀推動

●協助以下公私立單位推動易讀，包含參與製作、擔任講者及顧問：

1. 社家署《作決定，有人幫—認識成年監護與輔助制度易讀手冊》、《臺灣易讀參考指南》
2. 教育部《我要去上學—特殊教育法易讀手冊》。
3. 國立臺灣圖書館《歡迎來到國立臺灣圖書館》。
4. 國家兩廳院《2022台灣國際藝術節易讀手冊》。
5. 中央選舉委員會—《110年全國性公民投票易讀版投票指南手冊》。
6. 新北市政府《新北市身心障礙福利服務易讀手冊》。
7. 台北市文化局藝文館所易讀手冊產出(共5冊)及導覽人員訓練。





# 創新服務方案研發與推動

## 「身心障礙者家庭托顧服務操作指引手冊」改編再版計畫

秘書處與學者及地方協會(台北市智障者家長協會、台中山海屯啟智協會)透過顧問會議、編輯小組會議及實地參訪等工作項目，共同完成手冊改版並印製250本實體《身心障礙者家庭托顧服務操作指引手冊》，適用對象：縣市政府、服務提供單位、家托服務員。

手冊架構如下：

第一章 身心障礙者家庭托顧服務基礎理念認識篇

第二章 服務提供單位執行操作篇

第三章 家庭托顧服務員操作實務篇

第四章 家庭托顧服務品質管理







# 創新服務方案研發與推動

## 「智能障礙者社區生活支持服務中心之服務模式建置計畫」

1. 完成110年第一階段的身心障礙個案管理系統之服務盤點
2. 執行內容：
  - (1) 邀請6名專家學者辦理一場次顧問諮詢會議
  - (2) 分析91份個案管理服務單位及63份心智障礙者家長問卷
  - (3) 辦理6場次共47人之焦點團體訪談
3. 研究發現：
  - (1) 心智障礙者社區獨立生活之支持服務不足
  - (2) 現行個案管理系統之服務，無法提供心智障礙者長期的社區支持

### 智能障礙者社區生活現況



社區生活穩定

獨居後自立生活

身心障礙個管服務



生活支持服務  
資源不足

部分生活能力  
須不斷被教導或提醒

無法長期開案提供生活支持



# 創新服務方案研發與推動



從保護到自我決策、從為己到為人：

## 典範轉移後的心智障礙者參與及心智障礙服務

1. 帶領組織經營管理者深入理解及落實自我倡導，從組織層面營造自我倡導的積極友善環境：
2. 自倡平台成員團體管理者場次，2/22、12/13，均約25人；  
智總會員團體管理者場次，12/29，約20人。
3. 因應超高齡化社會與身權公約的挑戰，於9/13舉辦「台灣身心障礙福利機構之發展趨勢研討會」，探討身障機構未來三十年的趨勢，約105人。
4. 從個人層面培養自我倡導的心理基本功：心智障礙者的情緒管理與協助
5. 舉辦「做自己的主人：障礙者EQ管理與自我倡議經驗分享會」。  
12/22，中區場，約35人；12/28，北區場，約40人。



05

# 社會宣導及資源募集與溝通



# 智總下午茶-線上直播服務



2021.06.15

【智總防疫下午茶】第2集  
—如何面對孩子聽不懂、也  
不能出去的窘境



2021.6.3

【智總防疫下午茶】第1集  
當社區式日間照顧服務都暫  
停服務時，家長可以做的7  
件事

- 5月新冠肺炎疫情爆發，三級警戒期間，發展線上直播服務。
- 共製作16集，在智總粉絲頁FB、YOUTUBE上架，瀏覽率計有16000次。
- 影片路徑>智總官網>精彩影音。



# 社會宣導及資源募集與溝通

## 110年捐款通路





# 社會宣導及資源募集與溝通

## 2021第13屆全國心智障礙者親子運動大會

因新冠肺炎疫情爆發，經110年7月3日常務理監事會討論決議取消辦理，並完成行文通知衛福部及台北市政府各局處取消辦理。



# 智總收支決算表

110年1月1日至12月31日止

收入 13,131,630元

支出 13,809,638元

餘絀 (678,008)元

中華民國智障者家長總會

收支決算表

中華民國110年1月1日至110年12月31日

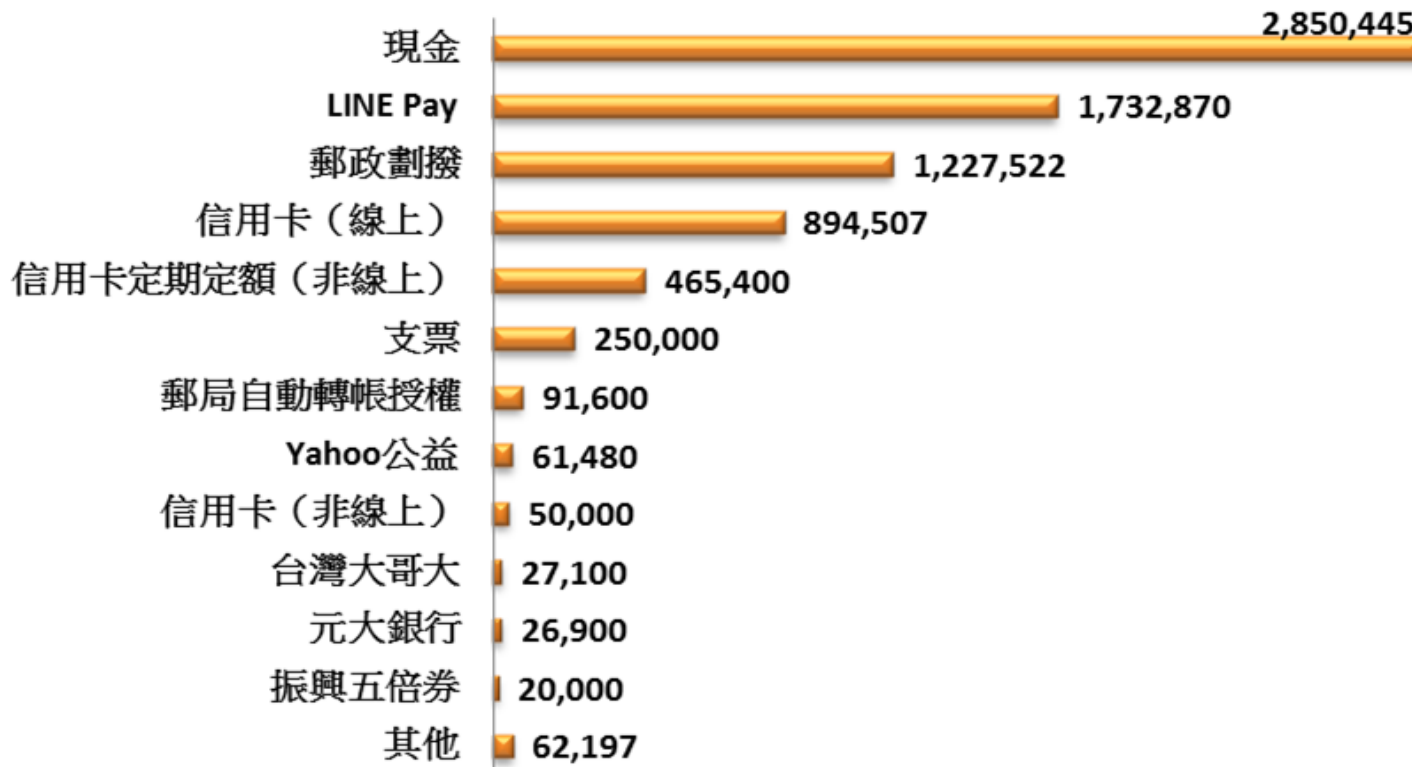
科目			金額		說明	
款	項	目	名稱	小計	合計	
1			經費收入		13,131,630	疫情間都改線上開會, 交通, 場地費用減少
	1		會費收入	104,000		
		1	入會費			
		2	常年會費	104,000		
	2		一般捐款收入	7,760,021		
	3		其他收入	923,054		
	4		補助收入	2,206,231		
	5		專業收入	2,138,324		
2			經費支出		13,809,638	
	1		人事費	8,980,387		清算109年前未休假
		1	員工薪資	6,239,814		
		2	退休金	418,563		
		3	其他人事費	1,534,467		
		4	保險費	787,543		
		5	職工福利	-		
	2		辦公費	2,190,960		
		1	水電費	53,413		
		2	郵電費	310,149		
		3	修繕費	31,790		
		4	旅運費	272,746		
		5	文具書報雜費	6,250		
		6	印刷打字費	339,807		
		7	租賃費	954,346		疫情房租打6折
		8	雜項費用	21,479		
		9	雜項購置	114,850		
		10	各項攤銷	86,130		
	3		業務費	442,485		
		1	活動費	368,242		
		2	會議費	47,696		
		3	公共關係費	19,080		
		4	考察觀摩費	7,467		
	4		繳納其他團體會費	57,482		
	5		專業支出	2,138,324		
3			本期餘絀		(678,008)	



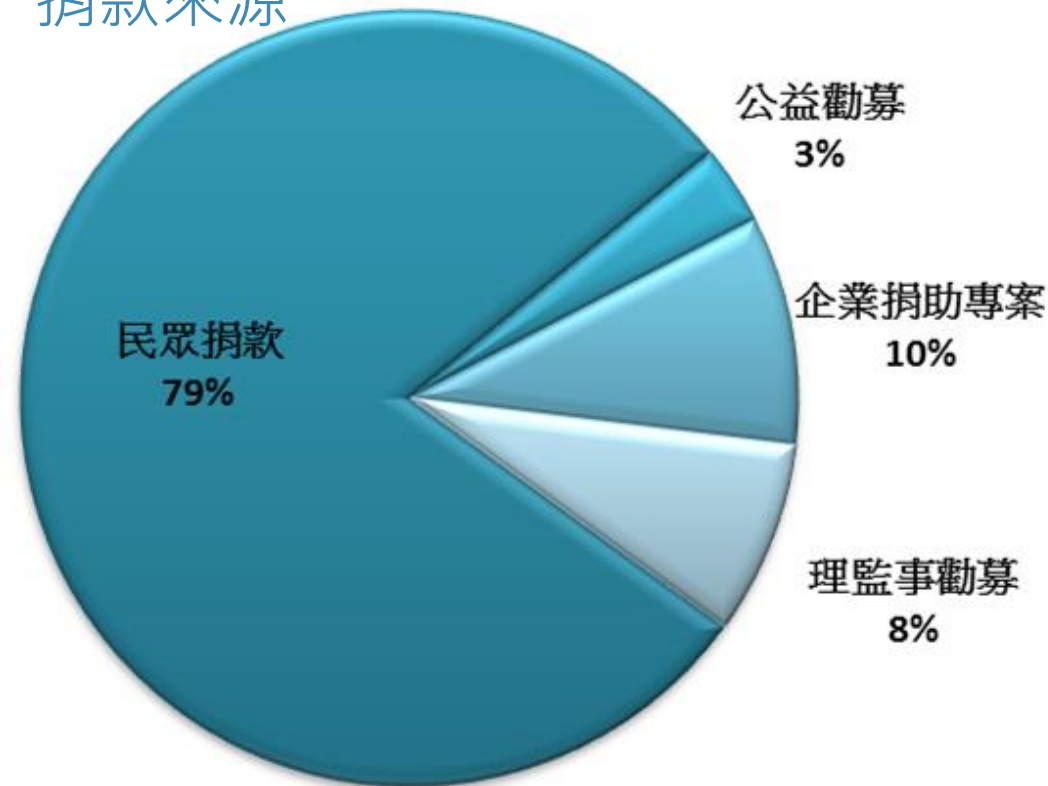
# 智總捐款分析

**110年捐款總金額：7,760,021元**

## 捐款方式



## 捐款來源







# 中華民國心智障礙者 體育運動總會 收支決算表

110年1月1日至12月31日止

收入 87,679元

支出 68,243元

餘絀 19,438元

中華民國心智障礙者體育運動總會

收支決算表

中華民國110年1月1日至110年12月31日

款	項	目	科目 名稱	決算數	預算數	本年度與上年度預算比較數		說明
						增加	減少	
1			經費收入	87,679	1,161,000		1,073,321	
	1		一般捐款收入	87,677	161,000		73,323	
	2		其他收入	2	0	2		
	3		補助收入		1,000,000		1,000,000	110年運動會停辦
2			經費支出	68,243	1,161,000		1,092,757	
	1		人事費	62,287	96,000		33,713	
		1	員工薪資	61,000	81,000		20,000	
		2	退休金	0	0			
		3	其他人事費		10,000		10,000	
		4	保險費	1,287	5,000		3,713	補充保費
	2		辦公費	5,956	483,000		477,044	
		1	郵電費	5,956	17,000		11,044	
		2	修繕費					
		3	旅運費		340,000		340,000	
		4	文具書報雜誌		1,000		1,000	
		5	印刷打字費		65,000		65,000	
		6	租賃費		50,000		50,000	
		7	雜項費用		10,000		10,000	
		8	雜項購置				0	
	3		業務費		582,000		582,000	
		1	活動費		350,000		350,000	
		2	會議費		220,000		220,000	
	4		會務準備金		12,000		12,000	
			本期餘絀	19,436		19,436		



# 中華民國心智障礙者體育運動總會 捐款分析

110年捐款總金額：87,677元

捐款來源

